



# ДОГОВОР №2022/1018514

## на оказание услуг связи

г. Черкесск

**Общество с ограниченной ответственностью «Киберком»** (ОГРН 1120917002865), именуемое в дальнейшем **Оператор** (уполномоченный представитель — генеральный директор Боташева Люаза Зауировна, подтверждающий полномочия документ — Устав), с одной стороны,

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 19» г. Черкесска** (ОГРН 1160917052240), именуемое в дальнейшем **Абонент** (уполномоченный представитель — Директор Ревенко Людмила Викторовна, подтверждающий полномочия документ — Устав), с другой стороны,

совместно именуемые **Стороны**, а каждая в отдельности — **Сторона**, заключили настоящий договор (далее — **Договор**) о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Предметом Договора является предоставление Абоненту телематических услуг связи, а также услуг связи по передаче данных (далее — «Услуги»), которые оказываются Оператором на основании лицензий связи № 168234 (действует с 04.09.2018 по 04.09.2023) и № 168235 (действует с 04.09.2018 по 04.09.2023), выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи РФ (Роскомнадзор).
- 1.2. Перечень, условия и цены на оказываемые Услуги устанавливается в соответствии с настоящим Договором, прейскурантом цен на услуги (далее — «**Тарифы**», Приложение №1 к настоящему Договору) и Правилами и условиями оказания услуг (далее — «**Правила**», Приложение №2 к настоящему Договору),
- 1.3. Состав, стоимость и сроки оказания Услуг устанавливаются в Заказах на услуги связи (далее — «**Заказах**», форма заказа определяется в Приложении №3 к настоящему Договору), являющихся неотъемлемой частью Договора.
- 1.4. Тарифы и Правила являются официальными документами Оператора и размещаются на официальном сайте Оператора <http://cyber.com.ru>. Твердая копия Тарифов и Правил, распечатанная на дату заключения Договора, является неотъемлемой частью Договора.
- 1.5. Подписание настоящего Договора означает, что Абонент в полном объеме ознакомлен и согласен с действующими Договором, Правилами и Тарифами Оператора.
- 1.6. Оказание Абоненту по его запросу новых или дополнительных Услуг осуществляется в рамках и по правилам Договора, на основании подписываемых Сторонами новых Заказов.
- 1.7. Настоящий Договор в соответствии со статьей 428 ГК РФ заключается между Оператором и Абонентом путем присоединения Абонента к Договору в целом, на указанных в Договоре условиях, установленных Оператором.

### 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Оператор обязуется:

- 2.1.1. Предоставить абоненту выделенный сетевой порт на коммуникационном оборудовании Оператора для обеспечения доступа к Услугам.



- 2.1.2. Произвести конфигурацию оборудования и программного обеспечения на коммуникационном узле Оператора, необходимого для обеспечения подключения коммуникационного оборудования Абонента.
  - 2.1.3. Предоставлять абоненту Услуги круглосуточно, за исключением времени для проведения профилактических и ремонтных работ оборудования.
  - 2.1.4. Осуществлять консультационно-техническую поддержку персонала Абонента, обслуживающего коммуникационное оборудование Абонента, без выезда представителей Оператора на территорию Абонента.
  - 2.1.5. Выполнить комплекс работ по организации выделенной линии от объекта Абонента до коммуникационного узла Оператора и физическому подключению к порту оборудования Оператора, по согласованной с Абонентом стоимости подключения.
  - 2.1.6. В случае установки конечного оборудования (далее — «**Оборудование**»), необходимого для оказания Услуги, в помещении Абонента, осуществлять монтаж, настройку, эксплуатацию, техническое обслуживание Оборудования, а также осуществить демонтаж Оборудования в случае расторжения Договора.
  - 2.1.7. Предупреждать Абонента об изменениях в условиях предоставления Услуг, Тарифах, Правилах, Договоре и реквизитах не менее чем за 10 календарных дней перед вступлением изменений в силу. Информация об изменениях публикуется на официальном сайте Оператора <http://cyber.com.ru> и рассылается письменно или посредством электронной почты.
  - 2.1.8. Работы, не предусмотренные пунктами 2.1.1—2.1.4 настоящего Договора, выполняются Оператором на основе дополнительных соглашений к Договору и/или Заказов.
- 2.2. Оператор вправе:
- 2.2.1. Приостановить, а затем полностью прекратить предоставление Услуг с расторжением Договора в одностороннем порядке в следующих случаях:
    - при противоправных действиях, совершенных посредством Услуги;
    - выявленных Оператором фактах попытки порчи или вывода из строя аппаратных и программных средств Оператора и других абонентов;
    - использовании Абонентом оборудования, не соответствующего установленным требованиям.
  - 2.2.2. Приведенный перечень неправомерных действий Абонента не является окончательным и любое действие абонента, вызывающее сомнение в его правомерности, может быть взято на контроль Оператором с уведомлением Абонента.
  - 2.2.3. Вносить изменения в условия предоставления Услуг, Тарифы, Правила, Договор, с обязательным уведомлением Абонента не менее чем за 10 календарных дней до вступления изменений в силу.
  - 2.2.4. Во время стихийных бедствий и других чрезвычайных ситуаций, предусмотренных законодательством Российской Федерации, приостановить оказание Услуг.
- 2.3. Абонент обязуется:
- 2.3.1. Соблюдать условия предоставления услуг в соответствии с настоящим Договором, Заказами, Правилами и Тарифами.
  - 2.3.2. Для получения Услуг использовать сертифицированное оборудование.



- 2.3.3. Своевременно и в полном объеме вносить плату за пользование Услугами, по действующим тарифам и в соответствии с порядком расчетов, изложенным в разделе 3 настоящего Договора.
  - 2.3.4. Не допускать коммерческого использования Услуг, предоставляемым по Договору (то есть перепродажу Услуги) лицам, не указанным в Анкете абонента и в Заказах.
  - 2.3.5. Знакомиться с информацией об изменениях в Договоре, а также других технологических и организационных изменениях, рассылаемых в соответствии с пунктом 2.1.7. Отсутствие письменного отказа от Договора до вступления изменений в силу принимается за согласие Абонента с новыми условиями.
  - 2.3.6. Письменно предупреждать Оператора об изменениях своих реквизитов не менее чем за 10 календарных дней до вступления изменений в силу.
  - 2.3.7. Предоставлять Оператору данные о техническом персонале, ответственном за эксплуатацию коммуникационного оборудования Абонента.
  - 2.3.8. Самостоятельно принимать меры по защите своей информационной сети, оборудования и программного обеспечения от вредоносного программного обеспечения.
  - 2.3.9. Без предъявления финансовых требований к Оператору обеспечить необходимые условия для проведения работ по предоставлению доступа на объекте Абонента и на прилегающей к объекту территории, находящейся в ведении или пользовании Абонента/арендодателя Абонента или владельца здания/помещения: разрешение на проведение работ; согласование проекта, ввода и прокладки кабеля, плана размещения оборудования; предоставление площади, гарантированного электропитания и освещения.
  - 2.3.10. Обеспечивать доступ персонала Оператора в помещения Абонента к местам проведения работ по предоставлению доступа и для дальнейшего технического обслуживания соответствующего Оборудования.
  - 2.3.11. В случае установки Оборудования в целях оказания Услуги в помещении Абонента содержать в исправном состоянии и обеспечивать сохранность Оборудования Оператора.
  - 2.3.12. Ограничить доступ посторонних лиц в помещение, где установлено Оборудование Оператора.
  - 2.3.13. Возместить Оператору полную стоимость понесенных Оператором убытков, в том числе, полную стоимость Оборудования, в случае выхода из строя Оборудования по вине Абонента.
- 2.4. Абонент вправе:
- 2.4.1. Пользоваться Услугами в том виде, в котором они доступны на момент предоставления, в полном объеме для передачи и получения информации любым способом, разрешенным законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.
  - 2.4.2. При приостановлении Оператором действия Договора за нарушения, указанные в пункте 2.2.1 предпринять необходимые меры для урегулирования возникших разногласий, в течении календарного месяца со дня приостановления.



### 3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ, СТОИМОСТЬ, СРОКИ И ФОРМА РАСЧЕТОВ

- 3.1. Стоимость Договора составляет 180000,00 (сто восемьдесят тысяч) руб. Стоимость Услуг и стоимость подключения Услуг определяется в соответствии с Тарифами. Стоимость формирования абонентской линии согласуется Оператором и Абонентом и фиксируется в Заказе. Стоимость указывается в рублях с учётом всех налогов и сборов, действующих на день заключения Договора.
- 3.2. Если Заказом предусмотрено выполнение работ по формированию абонентской линии, Абонент оплачивает работы по формированию абонентской линии авансом в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения от Оператора счета.
- 3.3. Если Заказом и Тарифами предусмотрена оплата за подключение Услуги, Абонент оплачивает стоимость подключения услуги авансом в течении 5 (пяти) рабочих дней с даты получения от Оператора счета.
- 3.4. Если Заказом предусмотрен гарантийный платеж, Абонент вносит на свой лицевой счет сумму гарантированного платежа. Внесенные денежные средства будут использованы для оплаты следующих периодов пользования Услугами. При досрочном расторжении Договора (до 1 года) абонент соглашается в соответствии со статьей 782 ГК РФ оплатить фактически понесенные Оператором расходы, равные остатку суммы гарантированного платежа.
- 3.5. После выполнения Оператором своих обязательств, определенных пунктами 2.1.1—2.1.2 Оператор направляет Абоненту на подписание Акт начала оказания услуг. Абонент обязан подписать полученный акт в течении 3 (трех) рабочих дней. При отсутствии подписанного Абонентом Акта начала оказания услуг в установленный срок, работа по предоставлению доступа считается не принятой Абонентом. Оператор, в этом случае, имеет право приостановить оказание Услуг и потребовать оплаты Абонентом фактически понесенных затрат.
- 3.6. Расчетным периодом является календарный месяц, в течение которого были оказаны Услуги. Моментом реализации Услуг является последнее число календарного месяца (расчетного периода). По окончании расчетного периода Стороны подписывают Акт об оказанных Услугах за расчетный период. По получении от Оператора Акта об оказанных Услугах (в 2-х экземплярах) Абонент обязуется подписать его и передать один экземпляр Акта Оператору в течение 3 (трех) рабочих дней с даты его получения или представить Оператору в тот же срок мотивированный отказ (в письменном виде) от подписания Акта об оказанных Услугах. В случае неполучения Оператором в указанный выше срок подписанного Абонентом Акта об оказанных Услугах и (при неполучении Акта) мотивированного отказа от подписания Акта, Услуги считаются принятыми Абонентом и подлежат оплате.
- 3.7. Ежемесячные платежи за Услуги оплачиваются Абонентом в следующем порядке:
  - 3.7.1. Оператор направляет Абоненту оригиналы ежемесячного счета, счета-фактуры и Акта об оказанных Услугах не позднее 15 (пятнадцатого) числа месяца, следующего за расчетным. Указанные документы передаются Абоненту одним из следующих способов, определяемых Оператором самостоятельно: путем вручения представителю Абонента указанных документов под роспись, путем отправки указанных документов по почте по адресу, указанному в Анкете либо при помощи электронного документооборота.
  - 3.7.2. Абонент обязан оплатить полученный счет в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения данного счета. При проведении платежа Абонент обязан ссылаться в платежном поручении уполномоченному банку на номер счета, выставленного Оператором.



- 3.8. Ежемесячная абонентская плата за Услуги начисляется с даты, зафиксированной в Акте начала оказания Услуг.
- 3.9. Ежемесячные счета за Услуги выставляются и оплачиваются в рублях. Датой оплаты счета считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.
- 3.10. Абонент обязан обеспечить получение оригинала счета и иных документов по адресу для направления писем, счетов и иных документов, указанному в Анкете. В случае если Абонент не находится по указанному адресу для направления писем, счетов и иных документов и не известил Оператора о смене адреса в соответствии с пунктом 2.3.6 настоящего Договора, и по этой причине ему не может быть вручен счет за Услуги, датой получения данного счета Абонентом будет считаться 20 (двадцатое) число месяца, следующего за расчетным.
- 3.11. В случае прекращения действия Договора Абонент обязан оплатить все Услуги, оказанные ему по Договору до момента прекращения действия Договора.
- 3.12. Ежемесячные абонентские платежи за неполный расчетный период осуществляются пропорционально количеству календарных дней, в течение которых фактически были оказаны Услуги.
- 3.13. Абонент принимает на себя ответственность за уплату всех налогов и сборов, связанных с использованием Услуги и покупками через Услугу.

#### **4. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

- 4.1. Договор действует с 01.01.2022 по 31.12.2022 после подписания обеими Сторонами. Договор составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.
- 4.2. Действие Договора может быть досрочно прекращено по инициативе Абонента после оплаты потребленных им услуг, на основании уведомления, направленного в письменной форме не позднее, чем за 30 дней до предполагаемого срока прекращения Договора. При этом Абонент обязан погасить всю имеющуюся задолженность по оплате услуг Оператора.
- 4.3. Действие Договора может быть прекращено Оператором в одностороннем порядке по причине ненадлежащего исполнения или нарушением Абонентом условий Договора путем уведомления, в порядке, установленном действующим законодательством РФ. Уведомлением считается отправление письма по адресу, указанному Абонентом на момент расторжения Договора. При этом Абонент обязан погасить всю имеющуюся задолженность по оплате услуг Оператора.
- 4.4. Сумма, оставшаяся на Лицевом счете Абонента на момент расторжения (прекращения) Договора, за исключением случаев, указанных в пункте 2.2.1, возвращается за вычетом суммы фактически понесенных Оператором при оказании Услуг расходов, не позднее 20 (двадцати) календарных дней с момента расторжения (прекращения) Договора.
- 4.5. Договор, включая Приложения, составляет полное соглашение между Оператором и Абонентом в отношении предмета Договора и заменяет любые другие предварительные соглашения, урегулирования, письменные и устные договоренности, относящиеся к предмету Договора.
- 4.6. Ни одна из Сторон не может переуступить или передать полностью или частично свои права и обязательства по Договору третьим лицам без письменного согласия другой Стороны.



## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. Ни одна из Сторон ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности перед другой Стороной за остановку производства, утраченный бизнес, потерю данных, упущенную выгоду или любые другие косвенные потери или их последствия, в том числе возникшие в результате перерывов в оказании Услуг, вне зависимости от того, могла или нет Сторона предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации.
- 5.2. За невыполнение либо ненадлежащее исполнение договорных обязательств виновная Сторона несет имущественную ответственность в порядке и на основаниях, предусмотренных действующим законодательством РФ и настоящим Договором. Оператор не несет ответственности за неудовлетворительное качество услуг или нарушение сроков оказания услуг:
- вследствие использования Абонентом неисправной, несоответствующей техническим возможностям, а также влияющей на технический уровень оказываемых услуг аппаратуры или оборудования;
  - в случаях повреждения абонентской сети или оборудования, произошедших по вине Абонента;
  - в случае появления обстоятельств, возникших помимо воли и желания Оператора и которые нельзя было предвидеть или избежать;
  - в других случаях, предусмотренных Правилами.
- 5.3. Оператор не несет ответственности за обстоятельства, находящиеся вне его сферы деятельности, в том числе:
- за вред, причиненный действиями или бездействием Абонента (лично или под его реквизитами) личности и имуществу других лиц, нравственным принципам общества;
  - за работоспособность услуги и оборудования, находящегося вне границ зоны ответственности Оператора.
- 5.4. В случае нарушения Абонентом Условий Договора, в том числе касающихся сроков предоставления Оператору подписанного Акта сдачи-приема выполненных работ по предоставлению доступа к сети передачи данных и сроков оплаты счетов Оператора, Оператор вправе приостановить оказание Услуг по Договору, уведомив об этом Абонента. Возобновление оказания Услуг Абоненту производится только после устранения Абонентом нарушений, послуживших основанием для приостановления оказания Услуг.
- 5.5. Абонент несет ответственность перед третьими лицами за использование Услуг в незаконных целях и освобождает Оператора от любых претензий со стороны третьих лиц, которые могут возникнуть в связи с таким использованием Услуг Абонентом.
- 5.6. Оператор не несет ответственность за содержание информации, передаваемой и получаемой Абонентом при использовании Услуг.

## 6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 6.1. В случае возникновения между Сторонами споров, связанных с настоящим Договором, а также с исполнением или неисполнением их обязанностей, Стороны приложат все усилия для их дружественного урегулирования путем переговоров уполномоченными представителями Сторон.
- 6.2. Если споры не могут быть разрешены путем переговоров, то спорные вопросы передаются на рассмотрение Арбитражного суда Карачаево-Черкесской республики.

**7. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

<b>Оператор</b>	<b>Абонент</b>
Общество с ограниченной ответственностью «Киберком»	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 19» г. Черкесска
Сокращенное наименование: ООО «Киберком»	Сокращенное наименование: МБОУ «Гимназия № 19» г. Черкесска
ИНН 0917021805, КПП 091701001	ИНН 0917030207, КПП 091701001
ОГРН 1120917002865, ОКПО 85276399, ОКВЭД 64.20, ОКАТО 91401000000	ОГРН 1160917052240, ОКПО 03975535, ОКВЭД 85.14, ОКАТО 91401000000
Руководитель: Боташева Люаза Зауировна (Генеральный директор)	Руководитель: Ревенко Людмила Викторовна (директор)
Юридический адрес: Россия, КЧР, 369000, г. Черкесск, ул. Международная, 109, эт.3	Юридический адрес: Россия, КЧР, 369000, г. Черкесск, ул. Космонавтов, д. 65
Почтовый адрес: Россия, КЧР, 369000, г. Черкесск, а/я «Киберком» №104	Почтовый адрес: Россия, КЧР, 369000, г. Черкесск, ул. Космонавтов, д. 65
Телефон: (8782)26-00-50	Телефон: (8782)28-45-61
<b>Банковские реквизиты</b>	
Расч. счет: 40702.810.1.60310001406	Расч. счет: 03234643917010007900 Лицевой счет: 20906791827 , 21906791828 в УФК финансовом управлении Мэрии МО г. Черкесска
БИК 040702615, Банк: СТАВРОПОЛЬСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N5230 ПАО СБЕРБАНК	БИК 019133001, Банк: ОТДЕЛЕНИЕ-НБ КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКАЯ РЕСПУБЛИКА г. Черкесск // УФКпо КЧР г.Черкесск
Корр. счет: 30101.810.9.07020000615	Корр.счет: 40102810245370000078

**8. ПРИЛОЖЕНИЯ**

К Договору в обязательном порядке должны быть приложены:

- Приложение №1 «Тарифы» — бумажная копия прейскуранта цен на услуги на официальном сайте Оператора, действующая на дату заключения Договора.
- Приложение №2 «Правила» — бумажная копия правил и условий оказания услуг связи на официальном сайте Оператора, действующая на дату заключения Договора.
- Приложение №3 «Формы» — утвержденные формы Заказов и Актов.
- Заказы — заказы на получение услуг, с указанием точки (точек) оказания услуг, типа и характеристик услуг, выбранного тарифного плана и дополнительных параметров услуг и другой технической информацией.
- А также документы, подтверждающие полномочия и правовой статус Сторон.

**ПОДПИСИ СТОРОН****ОПЕРАТОР**

Генеральный директор  
ООО «Киберком»

Боташева Люаза Зауировна

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ м.п.

**АБОНЕНТ**

Директор  
МБОУ «Гимназия № 19» г. Черкесска

Ревенко Людмила Викторовна

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ м.п.



## ПРЕЙСКУРАНТ ЦЕН НА УСЛУГИ

### ТЕРМИНЫ

#### Точка доступа, узел доступа

Коммуникационное оборудование оператора, посредством которого оказываются услуги.

#### CPE, пограничное оборудование

Оборудование абонента, посредством которого абонент подключается к сети оператора и получает услуги.

#### Последняя миля

Участок линии связи между точкой доступа и CPE.

#### Инсталляционный платеж

Стоимость формирования последней мили, оплачиваемая абонентом.

Дополнительно к этой стоимости добавляется стоимость выделения порта на точке доступа, которая зависит от типа и характеристик услуги.

### ИНТЕРНЕТ

Доступ в глобальную сеть Интернет. Абоненту предоставляется выделенный канал связи с предоставлением публичного статического IP-адреса (подсети) и статической маршрутизации.

Минимальная скорость предоставляемого канала доступа составляет 1 Мбит/с, минимальный шаг изменения скорости составляет 1 Мбит/с.

#### **Тарифы: Silver**

На данных тарифах предоставляется симметричный канал связи с фиксированной тарифной скоростью. В период ЧНН допускается снижение гарантированной скорости относительно номинальной, но не более чем на 50%, продолжительностью не более 3 часов. Если высокой среднесуточной утилизации канала возможно дополнительное ограничение пропускной способности канала. В условия тарифа входит предоставление публичной транспортной подсети /30.

Стоимость тарифа определяется как произведение тарифной скорости на нормативную стоимость (стоимость за 1 Мбит/с). Нормативная стоимость определяется в зависимости от суммарной тарифной скорости по всем точкам подключения клиента. Клиент определяется по ИНН.

Скорость доступа	Стоимость порта	Норматив за 1 Мбит/с	Абонплата (диапазон)
Мбит/с	руб.	руб./месяц	руб./месяц
1 – 9	1000	400	400 – 3600
10 – 19	1000	300	3000 – 5700
20 – 39	1000	250	5000 – 9750
40 – 100	1000	200	8000 – 20000

Стоимость подключения к порту 100М составляет 1000 рублей (единоразово). При этом характеристики канала обеспечиваются при утилизации канала не более чем на 95%. Тарифные скорости от 95 до 100 Мбит/с также доступны для подключения, но в этом случае характеристики канала не гарантируются (канал предоставляется на скорости порта).

#### **Тарифы: Gold**

На данных тарифах предоставляется симметричный канал связи с фиксированной тарифной скоростью. В зоне ответственности оператора скорость гарантируется





круглосуточно. В условия тарифа входит предоставление публичной транспортной подсети /30.

Стоимость тарифа определяется как произведение тарифной скорости на нормативную стоимость (стоимость за 1 Мбит/с). Нормативная стоимость определяется в зависимости от суммарной тарифной скорости по всем точкам подключения клиента. Клиент определяется по ИНН.

Скорость доступа	Стоимость порта	Норматив за 1 Мбит/с	Абонплата (диапазон)
Мбит/с	руб.	руб./месяц	руб./месяц
1 – 9	1000	800	800 – 7200
10 – 19	1000	600	6000 – 11400
20 – 39	1000	500	10000 – 19500
40 – 100	1000	400	16000 – 40000

Стоимость подключения к порту 100М составляет 1000 рублей (единоразово). При этом характеристики канала обеспечиваются при утилизации канала не более чем на 95%. Тарифные скорости от 95 до 100 Мбит/с также доступны для подключения, но в этом случае характеристики канала не гарантируются (канал предоставляется на скорости порта).

### Дополнительные IP-адреса

В условия выделенного канала связи входит бесплатное выделение транспортной подсети /30. Выделение дополнительных адресов, либо выделение расширенной транспортной подсети осуществляется на следующих условиях:

Подсеть	Маска	Размер	Подключение	Абонплата
/30	255.255.255.252	4	1000	500
/29	255.255.255.248	8	2000	1000
/28	255.255.255.240	16	5000	2500

При выделении транспортной подсети абоненту недоступны для использования три адреса блока в связи с техническими особенностями маршрутизации IP.

IP-адреса выделяются только на период действия бланка заказа, в соответствии с которым оказываются услуги. По завершению действия бланка заказа IP-адреса могут быть переданы другому абоненту.

### Примечания

1. Общая величина инсталляционного платежа определяется как сумма стоимости формирования последней мили, стоимости выделения порта и стоимости подключения дополнительных услуг.
2. Общая величина ежемесячного платежа определяется как сумма абонентской платы на выбранных тарифах и дополнительных услугах.
3. Расчетным периодом является календарный месяц. При изменении услуг в середине расчетного периода сумма ежемесячного платежа пропорциональна количеству дней (включая текущий день), в течении которых услуга оказывалась.
4. В выделенном канале связи разрешено использовать не более 10 динамических MAC-адресов.
5. Заявленные характеристики услуги гарантируются при утилизации выделенного канала не более чем на 95%.
6. Заказанная скорость доступа гарантируется в зоне ответственности Оператора, на участке от порта коммуникационного оборудования Оператора до пограничного узла Оператора. Доступность сетевых узлов, находящихся вне зоны ответственности Оператора, не гарантируется.



## L2 VPN

Организация виртуальной частной сети (ВЧС, VPN) для передачи данных между двумя точками (точка А и точка В). Абоненту предоставляется круглосуточный выделенный симметричный канал связи на канальном уровне L2 с фиксированной тарифной скоростью (пропускной способностью).

Минимальная скорость предоставляемого канала доступа составляет 1 Мбит/с, минимальный шаг изменения скорости составляет 1 Мбит/с.

Стоимость услуги определяется требуемой пропускной способностью канала, профилем канала и типом канала.

Профиль VPN	Подключение	Единица	Абонплата
класс и тип трафика	руб.	-	руб./месяц
Bronze (локальный)	1000	1 Мбит/с	400,00
Bronze (транзитный)	1000	1 Мбит/с	1250,00
Active (локальный)	8000	100 м.	400,00

L2 VPN с профилем Bronze доступны скорости от 1 до 50 Мбит/с и тарифицируются в зависимости от требуемой пропускной способности. L2 VPN с профилем Active предоставляется на скорости порта 100 Мбит/с и тарифицируется в зависимости от дистанции между точками.

По согласованию возможен перенос части абонентской платы (до 50% годовой абонплаты) в инсталляционный платеж.

### Выбор режима порта

По умолчанию абоненту предоставляется порт в режиме access. По запросу абонента и после согласования плана нумерации VLAN порт в точке А может быть переведен в режим trunk. Порт в точке В всегда работает в режиме access. Услуга предоставляется бесплатно.

### Примечания

1. Локальной ВЧС называется VPN-канал, обе точки которого (А и В) являются конечными абонентскими объектами, трафик локальной ВЧС не выходит за пределы сети оператора. Примером такой ВЧС может служить филиальная сеть, объединяемая в единую логическую сеть.
2. Транзитной ВЧС называется VPN-канал, в котором точка **А** является точкой присоединения сетей оператора и абонента, а точка **В** является точка подключения выносного объекта Абонента, до которого Оператор организует пропуск трафика. Примером такой ВЧС является городское продление (последняя миля) для другого оператора; другой оператор оказывает конечную услугу своему абоненту, а Киберком осуществляет транспорт между ними.
3. Общая величина инсталляционного платежа определяется как сумма стоимости формирования последней мили до каждой точки, стоимости выделения порта (стоимости подключения) и стоимости подключения дополнительных услуг.
4. Для локальной ВЧС стоимость подключения указана для канала (пары точек). Для транзитной ВЧС стоимость подключения указана для каждой точки подключения.
5. Общая величина ежемесячного платежа определяется как сумма абонентской платы на выбранных тарифах и дополнительных услугах в пересчете на заказанный объем услуг.
6. Расчетным периодом является календарный месяц. При изменении услуг в середине расчетного периода сумма ежемесячного платежа пропорциональна количеству дней (включая текущий день), в течении которых услуга оказывалась.
7. В пределах ВЧС разрешено использовать не более 40 динамических MAC-адресов.



8. Заявленные характеристики услуги гарантируются при утилизации выделенного канала не более чем на 85%.
9. Для транзитной ВЧС характеристики гарантируется в зоне ответственности оператора, на участке между точками А и В.

### **L3 VPN**

Организация виртуальной частной сети (ВЧС, VPN) для передачи данных между несколькими точками. Абоненту предоставляется круглосуточный выделенный симметричный канал связи на сетевом уровне L3 с фиксированной тарифной скоростью (пропускной способностью).

Минимальная скорость предоставляемого канала доступа составляет 1 Мбит/с, минимальный шаг изменения скорости составляет 1 Мбит/с. Минимальное количество точек составляет 2 точки (1 точка не имеет практического смысла).

Оказание услуги осуществляется в соответствии со следующей схемой:

#### **LAN (точка1) – CE1 – PE1 – (сеть Киберком) – PE2 – CE2 – LAN (точка2)**

PE представляет собой операторский CPE, с выделенной транспортной подсетью оператора. К PE подключается абонентское устройство CE (абонентский маршрутизатор или абонентское сетевое устройство). WAN настраивается в соответствии с выделенной транспортной подсетью, шлюзом является PE. LAN настраивается на усмотрение абонента.

Количество адресов (точек) может быть произвольным, но не менее 2. По согласованию с оператором возможна настройка таблицы маршрутизации на уровне PE, для этого абонентская адресация должна использовать подсеть 192.168.0.0/16. В этом случае на CE возможно отключение NAT и переключение в режим маршрутизации.

### **Стоимость**

Стоимость услуги складывается из разовой и периодической составляющей.

К разовой составляющей относятся:

- формирование абонентской линии (в зависимости от объема работ);
- выделение порта и ресурсов в операторской сети (фиксированная стоимость);
- выделение PE (в зависимости от модели);
- настройка индивидуальной таблицы маршрутизации (в зависимости от количества точек);
- разовая настройка дополнительных сервисов, предоставляемых PE;

К периодической составляющей относятся ежемесячные платежи (абонентская плата):

- абонплата за пропуск трафика между соединенными точками (в зависимости от требуемой пропускной способности и класса трафика);
- абонплата за дополнительные услуги;
- аренда PE (в зависимости от модели);

Абонплата за пропуск трафика учитывается по каждой точке отдельно, итоговая абонплата равна сумме абонплат по всей сети.



## Тарифы

Наименование	Стоимость
<b>Разовые платежи</b>	
Выделение порта (1 точка)	1000,00
PE Mikrotik RB750r2	4080,00*
PE Mikrotik RB750Gr3	6120,00*
PE Mikrotik RB760GS	7140,00*
PE Mikrotik RB4011GS+	20400,00*
Настройка PE (1 точка)	500,00
Настройка и подключение DNS-ресолвера	100,00
Настройка и подключение NTP-сервера	100,00
Настройка и подключение мониторинга (1 точка)	100,00
<b>Абонентская плата (1 точка)</b>	
Профиль Bronze, L3 VPN 2 Мбит/с	50,00
Профиль Bronze, L3 VPN 10 Мбит/с	200,00
Профиль Bronze, L3 VPN 100 Мбит/с	2000,00
Профиль Bronze, L3 VPN 1000 Мбит/с	20000,00
<b>Аренда PE</b>	
PE Mikrotik RB750r2	340,00*
PE Mikrotik RB750Gr3	510,00*
PE Mikrotik RB760GS	595,00*
PE Mikrotik RB4011GS+	1700,00*

\* Стоимость PE указана в справочных целях. Актуальная стоимость определяется на момент подписания бланка заказа и на нее могут влиять колебания валютных курсов.

## Примечания

1. Для пользования услугой необходимо использование PE. Допускается использование PE абонента, при условии передачи его под управление оператора.
2. Общая величина ежемесячного платежа определяется как сумма абонентской платы на выбранных тарифах и дополнительных услугах по всем точкам.
3. Расчетным периодом является календарный месяц. При изменении услуг в середине расчетного периода сумма ежемесячного платежа пропорциональна количеству дней (включая текущий день), в течении которых услуга оказывалась.

## ПОДПИСИ СТОРОН

### ОПЕРАТОР

«Утверждаю»

Генеральный директор

Боташева Люза Зауировна

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ м.п.

### АБОНЕНТ

«С Тарифами ознакомлен и согласен»

Директор

Ревенко Людмила Викторовна

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ м.п.



# ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

г. Черкесск

Оператор оказывает услуги связи (далее — «**Услуги**») в соответствии с лицензиями связи 168234 (действует с 04.09.2018 по 04.09.2023) и № 168235 (действует с 04.09.2018 по 04.09.2023), в порядке и на условиях, изложенных ниже.

Получателям данной Услуги могут быть любое юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, именуемый далее «**Абонент**», нуждающиеся в Услуге, имеющие техническую возможность ее получать и не являющиеся оператором связи.

Настоящие правила (далее — «**Правила**») являются неотъемлемой частью Договора на оказание услуг связи.

## 1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ И ПРАВИЛАХ ПОНЯТИЯ ОЗНАЧАЮТ СЛЕДУЮЩЕЕ:

«**Абонент**» — пользователь услуг связи на основании Договора на оказание услуг связи и настоящих Правил.

«**Тарифы**» — совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами связи.

«**Оборудование**» — технические средства Оператора или третьих лиц, которые могут быть установлены в помещении Абонента в целях предоставления Услуг по Договору на оказание услуг связи.

«**Лицевой счет**» — форма учета сведений, индивидуальных для каждого Абонента, отражающая поступление денежных средств от Абонента и расходование их на оплату Услуг.

«**Абонентская плата**» — предусмотренный Тарифным планом фиксированный ежемесячный платеж за Услугу, оказываемую в течение Расчетного периода.

«**Баланс лицевого счета**» — разность между суммой денежных средств внесенной Абонентом на Лицевой счет и суммой начислений за оказанные Услуги.

«**Расчетный период**» — период оказания Услуги равный одному календарному месяцу.

## 1. УСЛУГА

1.1. Услуга включает в себя следующие сервисы, поддерживаемые и оказываемые Оператором, а именно:

- доступ к информационным ресурсам, в т.ч. доступ в Интернет;
- передача данных с коммутацией пакетов по протоколам, базирующимся на Internet Protocol (IP) (услуги связи по передаче данных, не включая услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации);
- иные услуги, сервисы, оказываемые в соответствии с действующим законодательством РФ, Тарифами и настоящими Правилами.

1.2. В состав Услуги не входит обучение Абонента навыкам работы с Услужой, настройка или диагностика оборудования и программного обеспечения Абонента.



## 2. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОПИСАНИЕ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

### 2.1. Постоянное соединение

- 2.1.1. Описание Услуги: Постоянное соединение предоставляет собой некоммутируемое круглосуточное подключение к оборудованию сети Оператора с возможностью доступа по протоколу IP к информационным ресурсам и стандартным сервисам компьютерных сетей с оборудования Абонента.
- 2.1.2. Постоянное соединение требует организации отдельного канала передачи данных до места расположения оборудования Абонента. Способ организации конкретного канала определяется исходя из требуемых параметров Услуги, адреса окончания канала и технических возможностей Оператора по данному адресу. Подключение производится на интерфейсах, организованных по технологии Ethernet IEEE 802.3: Ethernet/FastEthernet 10/100Base-T.
- 2.1.3. Порядок организации постоянного соединения:
  - 2.1.3.1. Абонент заполняет Анкету и направляет ее в адрес Оператора.
  - 2.1.3.2. Оператор в срок до 30 календарных дней выясняет наличие технической возможности и сообщает о ее наличии/отсутствии Абоненту. При наличии технической возможности Оператор сообщает Абоненту стоимость подключения и технические и организационные подробности вариантов подключения.
  - 2.1.3.3. В случае согласия Абонента Оператор проводит необходимые работы по организации постоянного соединения в соответствии с Договором на оказание услуг связи.
- 2.1.4. При необходимости Оператор предоставляет Абоненту один внешний статический IP-адрес и обеспечивает его маршрутизацию. Дополнительные статические IP-адреса могут быть предоставлены при наличии технической возможности. Стоимость предоставления дополнительных IP-адресов определяется Тарифами Оператора. IP-адреса возвращаются Оператору при расторжении Договора на оказание услуг связи.
- 2.1.5. Порядок регистрации и устранения перерывов и случаев ухудшения качества связи.
  - 2.1.5.1. В случае перерыва связи либо ухудшения качества связи Абонент (или представитель Абонента) незамедлительно сообщает об этом в Службу технической поддержки Оператора, номер телефона которой определен в Договоре (раздел 7). Абонент сообщает номер лицевого счета, краткое описание проблемы, ФИО лица, сообщившего о неисправности, и контактный телефон.
  - 2.1.5.2. Время возникновения неисправности (перерыва в оказании Услуг связи) исчисляется с момента получения Оператором заявки о неисправности.
  - 2.1.5.3. Срок исполнения ремонтных работ по заявкам Абонентов, составляет 24 часа с момента поступления заявки в службу технической поддержки Оператора.
- 2.1.6. В случае перерыва в оказании Услуг связи по вине Оператора Абоненту по его письменному обращению может быть снижена оплата за постоянное соединение в размере 1/720 (одной семисот двадцатой) части от ежемесячного фиксированного платежа (при его наличии) согласно Тарифному плану за каждый целый час перерыва в предоставлении услуг. При перерасчёте перерывы связи округляются до большего целого часа.



При перерывах связи продолжительностью до 4 часов перерасчет не производится. В случае невозможности осуществить вышеуказанный вычет из суммы счета за текущий месяц, в котором имел место перерыв, Оператор обязан произвести соответствующую корректировку счета за Услуги, оказанные в следующем месяце.

## 2.2. Условия размещения Оборудования Оператора

2.2.1. При размещении в помещении Абонента Оборудования Оператора Абонент обязан обеспечить круглосуточное функционирование (включая бесперебойное электропитание) Оборудования с соблюдением условий эксплуатации Оборудования, установленных его производителем, а при его отсутствии — с соблюдением следующих условий эксплуатации Оборудования для помещений:

- температура от +10°C до +30°C
- влажность до 80%
- отсутствие вибраций и ударных воздействий
- напряжение электросети 220 В ± 10%
- обеспечение заземления Оборудования в соответствии с техническими требованиями, предъявляемыми к его эксплуатации.

2.2.2. Абонент обязуется немедленно извещать Оператора о проблемах и неполадках, возникающих при функционировании Оборудования, о фактах его хищения, повреждения, уничтожения;

2.2.3. Абонент обязуется обеспечить сохранность средств опечатывания оборудования, не производить самостоятельно или с привлечением третьих лиц (за исключением уполномоченных представителей Оператора) вскрытие, техническое обслуживание, ремонт или иное воздействие на Оборудование, включая несогласованное с Оператором отключение Оборудования от электросети.

2.2.4. При необходимости проведения профилактических или ремонтных работ оборудования Оператор вправе изъять указанное Оборудование и предоставить взамен Абоненту аналогичное.

## 3. КАЧЕСТВО И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

3.1. Скорость доступа к сети передачи данных Оператора с использованием постоянного соединения — по технологии Ethernet 10/100 Base-T определяется выбранным Абонентом тарифом, но не более 100 Мб/с;

3.2. Скорость доступа к информационным ресурсам (в т.ч. Интернет), находящимся вне сети передачи данных Оператора — не регламентируется (не устанавливается);

3.3. Допустимые потери IP-пакетов размером 100 байт до шлюза и серверов Оператора — не более 5%. Допустимое время отклика IP-пакета размером 100 байт до шлюза и серверов оператора — не более 200 мс, при условии утилизации постоянного соединения не более чем 85%.

3.4. Услуга оказывается 24 часа в сутки ежедневно, без перерывов, за исключением перерывов для проведения необходимых профилактических и ремонтных работ. Проведение профилактических и ремонтных работ не будет считаться перерывом в оказании Услуги и/или нарушением установленных сроков оказания Услуги.



- 3.5. О проведении профилактических работ Оператор уведомляет Абонента на своем официальном сайте, либо путем рассылки соответствующей информации на адрес электронной почты Абонента, указанный в расчетно-информационной системе Оператора, не менее, чем за 24 часа. Срок проведения профилактических работ в течение календарного месяца не может составлять в совокупности более 8 часов.

#### 4. ОПЕРАТОР

- 4.1. Оператор имеет право отказать в оказании Услуги (не оказывать Услуги или заблокировать Услуги) по основаниям, указанным в пункте 2.2.1 Договора, при нарушении пунктов раздела 2.3, а также в следующих случаях:
- 4.1.1. Абонент при регистрации/перерегистрации отказался сообщить свои данные или сообщил о себе заведомо ложные, не соответствующие действительности сведения.
  - 4.1.2. Абонент не соглашается с настоящими условиями оказания Услуги, не выполняет требования настоящих Правил (нарушает настоящие Правила) и/или Договора на оказание услуг связи (нарушает Договор на оказание услуг связи).
  - 4.1.3. Оказание Услуги невозможно ввиду каких-либо физических, топографических и иных естественных препятствий.
  - 4.1.4. Если воздействие оборудования Абонента на сеть связи Оператора в результате умышленных действий, либо вследствие инфицирования вредоносными программами создает перегрузки и сказывается на возможности и/или качестве оказания Услуг другим Абонентам. В случае неустранения причин такого нарушения Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор на оказание услуг связи в установленном действующим законодательством РФ порядке. Возобновление пользования Услугой возможно только посредством заключения нового Договора.

#### 5. АБОНЕНТ

- 5.1. Абонент вправе использовать Услугу по своему усмотрению в любое время суток и в любых целях, кроме запрещенных действующим законодательством РФ и нормативными актами на территории действия Оператора и/или явно указанных в разделе 8 настоящих Правил.
- 5.2. Абонент вправе изменять перечень и состав услуг, тарифный план, а также временно заблокировать Услугу, обратившись в службу поддержки Оператора согласованным в Договоре способом.
- 5.3. Абонент принимает условие, что посредством Услуги он может пользоваться как непосредственно самой Услугой и ее составляющими, так и глобальной сетью Интернет. Абонент соглашается с тем, что кроме информации, продуктов или услуг, явно указанных как оказываемых Услугой, ни Оператор, ни его филиалы или компании, действующие по поручению Оператора, не предоставляют и не контролируют информацию, услуги и продукты, находящиеся или предлагаемые посредством сети Интернет.
- 5.4. Вследствие этого Абонент принимает условие, в соответствии с которым все товары, информация и услуги, предлагаемые или доступные через Услугу или в сети Интернет (за исключением явно указанных как предоставляемых непосредственно Услугой), предоставляются третьими сторонами, которые никак не связаны с Оператором.





- 5.5. Абонент обязан сохранять выданные ему соответствующие финансовые документы, подтверждающие произведенную оплату Услуги.
- 5.6. Абонент обязан подключать к сети связи Оператора оборудование, которое соответствует установленным в настоящих Правилах, Договоре на оказание услуг связи и/или действующим законодательством РФ требованиям, соблюдать установленные правила эксплуатации такого оборудования, а также содержать в исправном состоянии абонентскую линию и оборудование, находящееся в помещении Абонента.
- 5.7. Абонент обязан использовать для получения Услуги лицензированное программное обеспечение.
- 5.8. Абонент обязан самостоятельно предпринимать меры по недопущению вредоносного воздействия Абонентского оборудования вследствие инфицирования вредоносными программами или некорректных настроек на сеть связи Оператора.

## **6. ОТСУТСТВИЕ ГАРАНТИЙ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГИ, ВЗАИМНАЯ ЗАЩИТА, ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕВЫПОЛНЕНИЕ ПРАВИЛ**

- 6.1. Граница зоны ответственности Оператора при оказании Услуг с использованием постоянного соединения по технологии Ethernet — сетевой порт FastEthernet с разъемом 8P8C, который располагается на окончании линии связи Оператора.
- 6.2. Оператор несет ответственность за оказание Услуг в соответствии с настоящими Правилами и Договором на оказание услуг связи границах зоны ответственности, указанной в пункте 6.1 настоящих Правил.
- 6.3. Услуга оказывается «как есть» и в том виде, в котором она доступна на момент оказания, при этом никаких гарантий прямых или косвенных, не предоставляется (включая, но не ограничиваясь, гарантии по использованию Услуги в конкретных целях).
  - 6.3.1. Никакая информация или советы, даваемые Оператором, не могут рассматриваться как гарантии, поскольку являются консультациями, но не техническим способом обеспечения оказания Услуги.
  - 6.3.2. Оператор не дает гарантий того, что Услуга будет оказываться бесперебойно или без ошибок, что полученное посредством Услуги программное обеспечение или любые другие материалы не содержат вирусы и другие вредоносные компоненты.
- 6.4. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения условий настоящих Правил Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящими Правилами.
  - 6.4.1. При этом Оператор ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или невозможности пользования Услугой (за исключением нарушения сроков оказания услуг по передаче данных) или понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, дефектов, задержек в работе или передаче данных, или изменения функций и других причин. Оператор не гарантирует взаимодействие с удаленными сетями, функционирование которых привело к занесению адреса такой сети в списки, по которым сервисы Оператора не предоставляются.
  - 6.4.2. Оператор ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности перед Абонентом за остановку производства, утраченный бизнес или упущенную выгоду, потерю данных или любые другие косвенные потери



или их последствия, в том числе возникшие в результате перерывов в оказании Услуг (за исключением нарушения сроков оказания услуг по передаче данных).

- 6.5. Оператор несет ответственность за нарушение сроков оказания услуг связи, неоказание услуг и некачественное оказание услуг связи только в случае получения Заявки о технической неисправности, а также использования Абонентом соответствующего требованиям действующего законодательства РФ (в т.ч. сертифицированного) оборудования для подключения к сети связи Оператора и лицензированного программного обеспечения.
- 6.6. Оператор не отвечает за функционирование сетей и каналов связи, находящихся вне зоны его ответственности.
- 6.7. Абонент несет всю ответственность за использование Услуг, оказываемых Оператором, и обеспечивает защиту Оператора от любых претензий и/или исков третьих лиц, связанных с использованием его Услуг Абонентом.
- 6.8. Оператор не несет ответственности за извещение любых третьих сторон о лишении Абонента доступа и за возможные последствия, возникшие в результате отсутствия такого предупреждения.
- 6.9. Реальный ущерб, нанесенный Оператору, подлежит взысканию с Абонента в полном размере в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 6.10. Оператор вправе прекратить доступ Абонента к Услуге или части Услуги без предупреждения, если Абонент совершает действия и/или вовлечен в действия (в том числе указанные в разделе 8 Правил), которые Оператор, исключительно со своей точки зрения, считает нарушающими настоящие Правила.

## **7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)**

- 7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное, полное неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору на оказание услуг связи в случае, если неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств явилось следствием действия непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными силами.
- 7.2. В случае наступления обстоятельств, указанных в пункте 7.1 настоящих Правил, срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют указанные обстоятельства и их последствия.
- 7.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, обязана не позднее 10 (десяти) дней с даты наступления обстоятельств непреодолимой силы в письменной форме уведомить другую Сторону об их наступлении.

## **8. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГОЙ**

- 8.1. При пользовании Услугой Абоненту запрещается:
  - 8.1.1. Ограничивать доступ других Абонентов или препятствовать другим Абонентам в использовании Услуги.
  - 8.1.2. Посылать рекламные, информационные и другие материалы без согласия (или при отсутствии заявки) со стороны адресатов, а также в несоответствующие по тематике электронные издания и конференции.
  - 8.1.3. Производить «веерную» (массовую) рассылку рекламных, информационных и других материалов другим Абонентам сети Интернет, кроме случаев, когда адресаты согласны получить эти материалы, как на



адрес персональной электронной почты, так и через электронные издания и конференции общего доступа, для этого не предназначенные.

**Примечание 1.** Оператор оставляет за собой право «веерной» (массовой) рассылки сообщений, связанных с исполнением настоящих Правил.

**Примечание 2.** Под «веерной» (массовой) рассылкой понимается отправка одновременно в два и более адреса сообщений, на получение которых у Абонента не имеется согласия владельцев этих адресов. Настоящее ограничение никоим образом не имеет отношения к системе электронной подписки.

**Примечание 3.** Оператор принимает зависящие от него меры по недопущению несанкционированной «веерной» рассылки третьими лицами, в том числе посредством блокировки отправки электронных сообщений «веерного» характера с электронного адреса Абонента.

- 8.1.4.** Производить самовольное (несанкционированное) проникновение в любые технологические компоненты (узлы), программы, базы данных и иные составляющие элементы сети Оператора, Интернет, имея в виду действия, совершение или покушение на совершение которых предусматривает установленную действующим законодательством РФ ответственность, в т.ч. уголовную.
- 8.2.** Абонент принимает условие, что Оператор имеет право периодически отслеживать проходящую через Услугу информацию и раскрывать любые сведения, если это необходимо в соответствии с действующим законодательством РФ, требованиями уполномоченных государственных органов (учреждений), либо для нормального функционирования Услуги, либо для защиты Оператора, иных Абонентов, а равно третьих лиц, чьи законные права и интересы были или могут быть нарушены.

## **9. РАЗНОЕ (ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНОЕ ПОЛОЖЕНИЕ)**

- 9.1.** В случае если какое-либо положение данных Правил теряет силу, либо входит в противоречие с действующим законодательством РФ, либо окажется не подлежащим буквальному толкованию, оно будет истолковано в соответствии с действующим законодательством РФ с учетом первоначальных интересов Сторон, а оставшаяся часть Правил будет продолжать действовать в полной мере.
- 9.2.** Настоящие Правила определяют все отношения между Оператором и Абонентом по отношению к Услуге, если иное не оговорено в Договоре на оказание услуг связи, иных соглашениях между Оператором и Абонентом.
- 9.3.** Порядок предъявления и рассмотрения претензий установлен Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденными постановлением Правительства РФ от 23.01.2006 г. №32. Претензии Абонента по оказываемым Услугам (в том числе по зачисленным, незачисленным или частично зачисленным платежам Абонента) принимаются Оператором к рассмотрению только в письменном виде. Претензии рассматриваются только при наличии у Оператора оригинала претензии, подписанного Абонентом.
- 9.4.** Для решения технических вопросов при определении вины Абонента в результате его неправомерных действий при пользовании сетью Интернет, Оператор вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов.
- 9.5.** В случае признания претензий Абонента об ошибочно произведенных начислениях либо иных денежных (финансовых) претензий, связанных с оказанием Услуг, Оператор производит корректировку начислений в соответствии с пунктом 2.1.5 настоящих Правил.



- 9.6. По всем вопросам, не урегулированным настоящими Правилами, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ, в том числе Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 г. №575.

**ПОДПИСИ СТОРОН**

**ОПЕРАТОР**

«Утверждаю»

Генеральный директор

Боташева Люза Зауировна

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ м.п.

**АБОНЕНТ**

«С Правилами ознакомлен и согласен»

Директор

Ревенко Людмила Викторовна

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ м.п.



## ЗАКАЗ № \_\_\_ - \_\_\_ телематические услуги связи

г. Черкесск

### ИНФОРМАЦИЯ ПО ТОЧКЕ ПОДКЛЮЧЕНИЯ

GPS-координаты, адрес подключения	GPS [Nx°x'x"], [Ex°x'x"] [почтовый индекс], [область/край/субъект], [город], [адрес]
Организация, место подключения	[наименование организации] [место размещения точки подключения]
Тип заказа	[тип заказа]
Срок оказания услуг	[сроки выполнения заказа]

1. GPS-координаты указываются в координатной системе WGS-84.

### ПАРАМЕТРЫ ТОЧКИ ПОДКЛЮЧЕНИЯ

Интерфейс подключения	Ethernet 10/100 Base-TX
Абонентское устройство	[производитель] [модель] MAC-адрес: 00-00-00-00-00-00
Ответственное лицо	[ФИО и контакты ответственного лица]

1. В случае подключения компьютера в качестве производителя указывается «ПК» или «Сервер», в качестве модели указывается краткая спецификация с указанием подключенной сетевой платы.

2. В качестве ответственного указывается представитель Абонента, отвечающий за эксплуатацию и обслуживание абонентского устройства в точке подключения.

### ТАРИФНЫЙ ПЛАН И УСЛУГИ

Наименование услуги	Объем услуги	Разовый платеж	Абонентская плата
Формирование абонентской линии			
Формирование точки подключения			
Гарантированный платеж			
Предоставление публичных IP-адресов			
Выбранный тарифный план			
Итого			

1. Услуги предоставляются согласно прейскуранта цен в Приложении №2 «Тарифы».

2. Стоимость указывается в рублях, НДС не облагается.

3. Абонентская плата указывается за полный расчетный период (календарный месяц).

### ПОДПИСИ СТОРОН

**ОПЕРАТОР**

Генеральный директор

Боташева Люза Зауировна

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ м.п.

**АБОНЕНТ**

Директор

Ревенко Людмила Викторовна

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ м.п.



**ЗАКАЗ № \_\_\_ - \_\_\_**  
**организация локальной виртуальной частной сети**

г. Черкесск

**ИНФОРМАЦИЯ ПО ТОЧКЕ ПОДКЛЮЧЕНИЯ**

	Точка 1	Точка 2
GPS-координаты, адрес подключения	GPS [Nx°x'x"'], [Ex°x'x"'] [почтовый адрес]	GPS [Nx°x'x"'], [Ex°x'x"'] [почтовый адрес]
Организация, место подключения	[наименование организации] [место точки подключения]	[наименование организации] [место точки подключения]
Тип заказа	[тип заказа]	
Срок оказания услуг	[сроки выполнения заказа]	

1. GPS-координаты указываются в координатной системе WGS-84.

**ПАРАМЕТРЫ ТОЧКИ ПОДКЛЮЧЕНИЯ**

	Точка 1	Точка 2
Интерфейс подключения	Ethernet 10/100 Base-TX L2 MTU 1500	Ethernet 10/100 Base-TX L2 MTU 1500
Режим порта	[режим порта и инкапсуляция]	[режим порта и инкапсуляция]
Абонентское устройство	[производитель] [модель] MAC-адрес: 00-00-00-00-00-00	[производитель] [модель] MAC-адрес: 00-00-00-00-00-00
Ответственное лицо	[ФИО и контакты]	[ФИО и контакты]

1. В случае подключения компьютера в качестве производителя указывается «ПК» или «Сервер», в качестве модели указывается краткая спецификация с указанием подключенной сетевой платы.

2. В качестве ответственного указывается представитель Абонента, отвечающий за эксплуатацию и обслуживание абонентского устройства в точке подключения.

**ТАРИФНЫЙ ПЛАН И УСЛУГИ**

Наименование услуги	Объем услуги	Разовый платеж		Абонентская плата	
		Точка 1	Точка 2	Точка 1	Точка 2
Формирование абон. линии					
Гарантированный платеж					
Выбранный тарифный план					
Итого					

1. Услуги предоставляются согласно прейскуранта цен в Приложении №2 «Тарифы».

2. Стоимость указывается в рублях, НДС не облагается.

3. Абонентская плата указывается за полный расчетный период (календарный месяц).

**ПОДПИСИ СТОРОН**

**ОПЕРАТОР**

Генеральный директор

Боташева Люза Зауировна

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ м.п.

**АБОНЕНТ**

Директор

Ревенко Людмила Викторовна

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ м.п.



**ЗАКАЗ № \_\_\_ - \_\_\_**  
**организация транзитной виртуальной частной сети**

**г. Черкесск**

**ИНФОРМАЦИЯ ПО ТОЧКЕ ПОДКЛЮЧЕНИЯ**

	Точка присоединения	Точка подключения
GPS-координаты, адрес подключения	GPS [Nx°x'x"], [Ex°x'x"] [почтовый адрес]	GPS [Nx°x'x"], [Ex°x'x"] [почтовый адрес]
Организация, место подключения	[наименование организации] [место точки подключения]	[наименование организации] [место точки подключения]
Тип заказа	[тип заказа]	
Срок оказания услуг	[сроки выполнения заказа]	

1. GPS-координаты указываются в координатной системе WGS-84.

**ПАРАМЕТРЫ ТОЧКИ ПОДКЛЮЧЕНИЯ**

	Точка присоединения	Точка подключения
Интерфейс подключения	Ethernet 10/100 Base-TX L2 MTU 1500	Ethernet 10/100 Base-TX L2 MTU 1500
Режим порта	[режим порта и инкапсуляция]	[режим порта и инкапсуляция]
Абонентское устройство	[производитель] [модель] MAC-адрес: 00-00-00-00-00-00	[производитель] [модель] MAC-адрес: 00-00-00-00-00-00
Ответственное лицо	[ФИО и контакты]	[ФИО и контакты]

1. В случае подключения компьютера в качестве производителя указывается «ПК» или «Сервер», в качестве модели указывается краткая спецификация с указанием подключенной сетевой платы.

2. В качестве ответственного указывается представитель Абонента, отвечающий за эксплуатацию и обслуживание абонентского устройства в точке подключения.

**ТАРИФНЫЙ ПЛАН И УСЛУГИ**

Наименование услуги	Объем услуги	Разовый платеж		Абонентская плата	
		Точка 1	Точка 2	Точка 1	Точка 2
Формирование абон. линии					
Гарантированный платеж					
Выбранный тарифный план					
<b>Итого</b>					

1. Услуги предоставляются согласно прейскуранта цен в Приложении №2 «Тарифы».

2. Стоимость указывается в рублях, НДС не облагается.

3. Абонентская плата указывается за полный расчетный период (календарный месяц).

**ПОДПИСИ СТОРОН**

**ОПЕРАТОР**

Генеральный директор

Боташева Люза Зауировна

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ м.п.

**АБОНЕНТ**

Директор

Ревенко Людмила Викторовна

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ м.п.



## АКТ НАЧАЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ №\_\_-\_\_/\_

г. Черкесск

Настоящий Акт составлен в том, что Оператор выполнил все необходимые мероприятия и работы для оказания услуг в соответствии с Заказом и начал оказание Услуг, а Абонент принял эти работы и подтвердил начало получения Услуг.

### ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПО ЗАКАЗУ

Заказ	Адрес(а) подключения	Тип услуги	Тарифный план
№__-__ от __-__-__	GPS [Nx°x'x"], [Ex°x'x"] [почтовый адрес]	[тип услуги]	[тарифный план]

### ОБОРУДОВАНИЕ

[перечень и характеристики оборудования, установленного Оператором на территории Абонента, если оно необходимо для получения услуги]

### ПАРАМЕТРЫ И КОНФИГУРАЦИЯ

[параметры и характеристики, необходимые для получения услуги]

### ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

[дополнительная информация, которая может быть использована для получения услуги]

### ПОДПИСИ СТОРОН

#### ОПЕРАТОР

Генеральный директор

Боташева Люаза Зауировна

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ м.п.

#### АБОНЕНТ

Директор

Ревенко Людмила Викторовна

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ м.п.





## ЗАКАЗ №01-01 телематические услуги связи

г. Черкесск

### ИНФОРМАЦИЯ ПО ТОЧКЕ ПОДКЛЮЧЕНИЯ

GPS-координаты, адрес подключения	GPS N44°11'40.3" E42°02'36.7" 369000, г. Черкесск, ул. Космонавтов, д. 65
Организация, место подключения	МБОУ «Гимназия № 19» г. Черкесска здание гимназии
Тип заказа	Новое подключение
Срок оказания услуг	С 01.01.2022

1. GPS-координаты указываются в координатной системе WGS-84.

### ПАРАМЕТРЫ ТОЧКИ ПОДКЛЮЧЕНИЯ

Интерфейс подключения	Ethernet 10/100 Base-TX
Абонентское устройство	Интернет-шлюз Ideco ICS 6 MAC-адрес: 68:05:ca:41:2a:00
Ответственное лицо	Северин Олег Владимирович, olgsev@mail.ru +7 928-026-6846

1. В случае подключения компьютера в качестве производителя указывается «ПК» или «Сервер», в качестве модели указывается краткая спецификация с указанием подключенной сетевой платы.

2. В качестве ответственного указывается представитель Абонента, отвечающий за эксплуатацию и обслуживание абонентского устройства в точке подключения.

### ТАРИФНЫЙ ПЛАН И УСЛУГИ

Наименование услуги	Параметр услуги	Разовый платеж	Абонентская плата
Формирование абонентской линии	1	0	-
Формирование точки подключения	1 порт	0	-
Внутренние работы	-	-	-
Выбранный тарифный план	Unlim 100(Silver) (скидка 25%)	0	15000
Предоставление публичных IP-адресов	/30	0	0
		-	-
		-	-
		-	-
<b>Итого</b>		<b>0</b>	<b>15000</b>

1. Услуги предоставляются согласно прейскуранта цен в Приложении №2 «Тарифы».

2. Абонентская плата указывается за полный расчетный период (календарный месяц).

### ПОДПИСИ СТОРОН

#### ОПЕРАТОР

Генеральный директор

Боташева Люаза Зауировна

#### АБОНЕНТ

Директор

Ревенко Людмила Викторовна

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"  
Идентификатор: 174f83de-ab0c-4ab9-994d-860d9ebfe50b

ОТПРАВЛЕНО **ООО "КИВЕРКОМ"**, БОТАШЕВА ЛЮАЗА ЗАУИРОВНА,  
ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР

**09.02.22** 17:44  
(MSK)

Сертификат 7CCD8E00E4AD619E4481943B3C611409

УТВЕРЖДЕНО **МБОУ "ГИМНАЗИЯ №19" Г. ЧЕРКЕССКА**, Ревенко Людмила  
Викторовна, Директор

**10.02.22** 13:45  
(MSK)

Сертификат 18469F002BAD69844E86646BC88B905F

Страница 1



## АКТ НАЧАЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ №01-01/01

г. Черкесск

Настоящий Акт составлен в том, что Оператор выполнил все необходимые мероприятия и работы для оказания услуг в соответствии с Заказом и начал оказание Услуг, а Абонент принял эти работы и подтвердил начало получения Услуг.

### ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПО ЗАКАЗУ

Заказ	Адрес(а) подключения	Тип услуги	Тарифный план
№01-01 от 01.01.2022	GPS "N44°11'40.3" E42°02'36.7" 369000, г. Черкесск, ул. Космонавтов, д. 65	Телематические услуги связи	Unlim100 (Silver)

### ОБОРУДОВАНИЕ

В целях оказания Услуги в помещении Абонента размещается следующее оборудование:

№	Наименование	Идентификатор	Примечания
1	- -	MAC 68:05:ca:41:2a:00	Принадлежит Абоненту.

### ПАРАМЕТРЫ ПОДКЛЮЧЕНИЯ

Подсеть	IP-адрес	Маска подсети	Примечания
195.209.126.120/30	195.209.126.120	255.255.255.252	Основная подсеть
	195.209.126.121		Адрес шлюза по умолчанию
	195.209.126.122		IP-адрес абонента

### ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Параметр	Значение	Примечания
DNS-сервера Оператора	195.209.124.1 195.209.124.124	

### ПОДПИСИ СТОРОН

#### ОПЕРАТОР

Генеральный директор  
ООО «Киберком»

\_\_\_\_\_ Л. З. Боташева

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ м.п.

#### АБОНЕНТ

Директор МБОУ «Гимназия № 19» г.  
Черкесска

\_\_\_\_\_ Л. В. Ревенко

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ м.п.